



**RECUPERA
DEUDAS**

recuperadeudas.com
info@recuperadeudas.com

GARANTÍA RECUPERADEUDAS

RecuperaDeudas te garantiza y se compromete a:

- 1** Proporcionarte acceso actualizado y en tiempo real del estado de tu reclamación judicial y darte control total sobre dicha reclamación.
- 2** Facilitarte la visualización de todos los escritos y comunicaciones recibidas desde el Juzgado en relación con tu reclamación.
- 3** No tomar ninguna decisión en relación con tu expediente sin que tú nos hayas autorizado previamente.
- 4** No cobrarte cuotas de suscripción ni tarifas ocultas. Nuestras tarifas son las que aparecen en nuestra página web y las conoces desde antes de la contratación.
- 5** Realizar la tramitación y gestión de tu reclamación judicial mediante nuestro propio sistema legaltech, con la máxima diligencia y eficacia, y con los conocimientos y valía de nuestros profesionales.
- 6** Redactar y presentar todos los escritos que sean necesarios, en la tramitación del procedimiento judicial, firmados por abogado y procurador sin que tengas que realizar ningún desplazamiento (excepto el que pudieras hacer a una Notaría si optas por otorgar poder Notarial).
- 7** No cobrar ninguna cantidad en tu nombre. Todas las cantidades recuperadas serán transferidas directamente por el Juzgado a tu cuenta bancaria o se emitirá un mandamiento de pago por el Juzgado a tu favor.
- 8** Resolver en el menor plazo de tiempo posible cualquier consulta que pudieras tener a través de nuestros canales de comunicación (chat, correo electrónico o teléfono) con un lenguaje claro y accesible.
- 9** Cumplir con el Código Tipo y Normas de Conducta de la Asociación Nacional de Entidades de Gestión de cobro (ANGECO).
- 10** Proteger todos los datos personales introducidos en el sistema, quedando todos ellos encriptados de forma segura.
- 11** Cumplir con el Código Ético del sello CONFIANZA ONLINE.
- 12** Garantizar nuestros compromisos con un seguro de responsabilidad civil tomado con la compañía HISCOX de hasta 600.000 €.